

**Nimeta suveniire,  
mida turistid üle  
maailma reisidelt  
ostavad?**

Külmkapimagnetid,  
postkaardid, tassid jne.

# Millised on giidi kõige tähtsamad oskused?

Suhtlemisoskus ja lugude jutustamine,  
teadmised ajaloo ja kultuurist.

**Mida tähendab  
puhkuse  
broneerimisel  
märke  
“kõik hinnas” ?**

Toit, joogid ja vahel ka mõned lisategevused  
on hinnas sisse arvestatud.

# **Miks peetake hotellides ja teistes avalikes kohtades koristamise kohta kontroll-lehte?**

Leht annab ülevaate, kes ja millal on ruumi  
võimati koristanud ning  
aitab tagada püsivalt puhtad ruumis.

**Kui sa saaksid ise  
disainida hotelli  
luksusviidi,  
milline see oleks?**

Siin ei ole õiget või valest vastust,  
ainult sinu enda fantaasia.

**Millist  
seiklusrohket  
kogemust  
soovitaksid  
turistile enda  
kodupiirkonnas?  
Miks?**

Siin ei ole õiget või valest vastust,  
ainult sinu enda fantaasia.

**Milline on  
sinu unistuste  
reisisihtkoht ja  
miks see on  
sinu arvates  
põnev paik?**

Siin ei ole õiget või valest vastust,  
ainult sinu enda fantaasia.

**Milline on  
kõige levinum  
töökoht üle  
maailma turismi  
valdkonnas?**

Ettekandja/kelner

# **Millised oskused on vajalikud hotelli vastuvõtus töötamiseks?**

Hea suhtlemisoskus ja valmidus  
lahendada probleeme. Kindlasti ka hotell!  
broneerimisüsteemide haldamine  
ning hea keeleoskus.

**Kui sa töötaksid  
turismi valdkonnas,  
kas eelistaksid töö-  
tada otse klientide-  
ga (vastuvõtt, ette-  
kandja, giid jne)  
või pigem tausta-  
jõuna (puhastus,  
köök, juhtimine  
jne)? Miks?**

Siin ei ole õiget või valest vastust,  
ainult sinu enda fantaasia.

**Kui mugavalt  
tunned end, kui on  
vajadus lahendada  
probleeme kiirelt  
ja loovalt?**

Siin ei ole õiget või valest vastust,  
ainult sinu enda fantaasia.

**Mõnel ametikohal  
on vajadus  
töötada ka  
nädalavahetustel  
ja pühade ajal.  
Kuidas sulle  
sobib olla oma  
töögraafiku  
osas paindlik?**

Siin ei ole õiget või valest vastust,  
ainult sinu enda fantaasia.

# **Milliseid oskusi saad omandada, kui õpid turismi?**

Klienditeenus, ürituste planeerimine,  
probleemide lahendamise või töö  
tehnoloogiaga

**Kui sa töötaksid turismi valdkonnas, millise maailma paiga tutvustamine turistidele pakuks sulle kõige rohkem huvi?  
Miks?**

Siin ei ole õiget või valest vastust,  
ainult sinu enda fantaasia.

# Millega võib turist reisil abi vajada?

Reisi broneerimisel, õigete paikade leidmisel,  
soovitusstega majutuse ja toitlustuse  
osas, nõuannetega vaatamisväärsuste  
külastamiseks.

**Kui sa õpiksid  
turismi, millise  
paiga külastamine  
õpingute jooksul  
oleks sinu jaoks  
kõige kasulikum?  
Miks?**

Siin ei ole õiget või valest vastust,  
ainult sinu enda fantaasia.

# Milline positiivne mõju on turismil kohalikule elule?

Lües töökohti,  
toetades väikeettevõtteid ja  
edendades kultuuri.

# **Milliseid väljakutseid võib turismi valdkonnas töötades ette tulla?**

Kaebustega tegelemine,  
kultuuridevahelised erinevused või  
töögraafik.

**Kas sulle meeldiks  
rohkem töötada  
suurlinna  
turismiettevõttes  
või väiksema koha  
turismitalus?  
Miks?**

Siin ei ole õiget või valest vastust,  
ainult sinu enda fantaasia.

# Millisel aastaajal on turismis kõrghooaeg?

Suvel. Paljudesse sihtkohtadesse eelistavad  
turistid liikuda siis just hea ilma tõttu.

# Mis on kultuuripärand?

Ajalooliselt, kultuuriliselt või  
looduslikult oluline koht, mida säilitatakse  
tulevaste põlvkondade jaoks.

# Mis on siseturism?

Siseturism on reisimine on kodupiirkonnas.

**Klient palub sul  
soovitada kestlikke  
reisivõimalusi?  
Mida oskad talle  
pakkuda?**

Soovita keskkonnasõbralikke majutuskohhti,  
kohalikke ekskursioone või ühisransporti ning  
julgesta väikeettevõtteid toetama.

**Turist palub  
soovitusi,  
milliseid vaatamis-  
väärsuseid võiks  
sinu kodupiir-  
konnas külastada.  
Millised soovitused  
talle annad?**

Soovituseks sobivad kõik sinu meelest  
huvitavad ajaloolised või looduskaunid paigad,  
muuseumid või lihtsalt huvitavad kohad,  
mis tutvustavad kohalikkude kultuuri.

# Millised võivad olla tööülesanded laos töötades?

Kaupade korrastamine, pakkimine,  
dokumentide vormistamine, saadetiste  
õigeeagne ja korrektne vastuvõtmine ja  
komplekteerimine.

# Milliseid oskusi on vaja, et töötada logistikuna?

Ajaplaneerimine, organiseerimine,  
detailide märkamine, arvuti kasutamise oskus,  
suhtlemisoskus.

**Kuidas  
lahendaksid  
olukorra, kui sinu  
vastutusel on  
tellimusest kaupa  
puudu?**

Kontrolli laoseisu ja tellimuse info,  
võta ühendust tarnijaga ja püüa leida  
kokkulepe, et kaup saaks jõuda sihtpunkti.

# Miks on logistikas ja laotöös suhtlemine ja konfliktide lahendamine olulised oskused?

Probleemide lahendamine on oluline näiteks olukorades, kus kauba tarne võib hilineda, kauba komplekteerimisel on puuduseid. Hea suhtlemisoskus aitab tööd korraldada sujuvalt ja koostöiselt kolleegidega.

# Millised on füüsilised väljakutsed laotöös?

Raskete asjade enesehoidlik tõstmine ja  
liigutamine, pikad vahetused ja väikeste  
detailide märkamine.

# Miks on laotöös oluline meeskonnatöö?

Meeskonnatöö võimaldab jagada  
ülesandeid ning täita neid efektiivsemalt.  
Koostöö loob ka parema töökeskkonna ja see  
on oluline igas valdkonnas.

# Milline on tehnoloogia roll logistikas?

Erinevaid programme ja tehnoloogilisi vahendeid kasutatakse laoseisude jälgimiseks, kauba komplekteerimiseks, dokumentide vormistamiseks, kauba teekonna jälgimiseks. Samuti kasutatakse tehnoloogiat kauba pakkimiseks ja liigutamiseks.

**Miks on  
paljudel eriala-  
del vajalikud  
planeerimis-  
oskus ja tähele-  
panelikkus  
detailide osas?**

Need on oskused, mis tagavad, et töö saaks  
tehtud õigeaegselt ja ilma vigadeta.

# **Milliste tööülesannetega võid kokku puutada laos?**

Kauba investeerimine ja organiseerimine,  
pakendamise, kauba komplekteerimine,  
dokumentide vormistamine jne.

# **Kuidas tagada kiires töökeskkonnas töötajate turvalisus?**

Töötajad peavad esmalt saama koolituse  
tööohutusest ning sageli kandma ka  
spetsiaalseid tööriideid.

# **Milliseid probleeme tuleb lahendada logistika valdkonnas töötades?**

Näiteks vead saadetise vormistamisel,  
kauba hilineimine või kadumine. Suhtlemine  
klientide ja teiste töötajatega võib vajada  
oskust lahendada konflikte.

# **Milline on kaubaveo keskkonnamõju ja kuidas seda saaks vähendada?**

Kaupade veoga kaasneb kulu ja heitgaaside teke. Seda saab vähendada kasutades säästlikemaid transpordivahendeid ja vedusid ökonoomsemalt planeerides.

# Kuidas mõjutavad imastikuolud kaubavedu ja laotööd?

Halva ilma tõttu võivad saadetised hilineeda.  
Ka töö laos võib seetõttu aeglustuda või vajada  
kiiremat reageerimist.

# Mis on vaheladu?

Vaheladu on kauba vahapeale  
hoiukoht enne järgmisesse lattu või  
edasimüüdpunkti liikumist.

**Milline on täna  
kaubanduse kõige  
kiiremini arenev  
valdkond?**

E-kaubandus

# Kuidas mõjutab logistika sinu isiklikku tarbimist?

Kaubaveo võimalused mõjutavad seda, millised kaubad on poes saadavad või sinu jaoks e-kaubandusest tellitavad. Logistika mõjutab oluliselt ka kauba müügihinda.

**Nimeta  
isikuomadusi,  
mis on olulised  
logistikas  
töötamiseks.**

Näiteks hea planeerimisoskus,  
tähelepanelikkus, stressitaluvus.

**Nimeta mõni  
töövahend,  
mis on kasutusel  
laotöös.**

Laohaldustarkvara, tõstukid,  
pakkimismasinad,

# Mis on tarneaabel?

Tarneaabel on protsess, mille käigus toormaterjalist saab kaup ja see liigub kasutajani.

**Klient on pahane,  
kuna kaup hilineb.  
Milliseid lahendusi  
oskad pakkuda?**

Kontrolli, mis võib olla  
hilinemise põhjuseks ja  
selgita probleemid kliendile.

**Kuidas  
nimetatakse  
protsessi, kus  
kaup liigub otse  
kliendile nii,  
et müüja seda ise  
ei ladusta?**

*Drop-shipping*

# Mis on pöördlogistika?

See on protsess,  
kus kaup saadetakse  
kliendilt tagasi müüjale.

# Kuidas tagatakse, et kaup säilib transpordi käigus värskena?

Transpordivahendites kasutatakse  
külmikuid või on tagatud kauba säilimiseks  
vajalik temperatuur. Kaup on säilimiseks  
õigesti pakendatud ja kasutatud on sobilikku  
transpordivahendit.

# **Millised on võimalikud töökohad logistika valdkonnas?**

Laotöö, logistik, klienditeenindaja,  
inventeerija, kuller, autojuht jne

# **Milleks kasutatakse laos kahveltõstukit?**

Et tõsta ja liigutada raskeid esemeid.

**Kui sa saaks  
kutsekoolis õppida  
ainult turismi või  
logistikat/laotööd,  
siis kumma sa  
valiksid? Miks?**

Siin ei ole õiget ega valest vastust,  
on ainult sinu arvamus.